

Termos e Condições – Cursos Ganbatte

A contratação dos cursos online da Ganbatte é regida pelos seguintes Termos e condições:

1. Informações sobre os cursos online

- 1.1. Os cursos online ficam disponíveis na conta do usuário em nossa [plataforma de ensino](#) pelo período contratado que começa a ser contado a partir do dia da liberação do login do aluno em nossa plataforma. Se o aluno contratou o **plano curso**, o curso escolhido ficará disponível durante 30 dias. Já no **plano mensal** os cursos que o aluno se inscrever ficarão disponíveis durante 30 dias e no **plano trimestral** durante 3 meses.
- 1.2. O aluno poderá assistir as vídeos aulas, ler e baixar os materiais complementares dos cursos e ter o apoio de um tutor quantas vezes quiser durante o período contratado.

2. Formato dos cursos

- 2.1. O acesso completo aos cursos online fica disponível na conta do aluno dentro da [plataforma de ensino](#) após aprovação do pedido. O aluno poderá tirar dúvidas com o tutor do curso através do "Tira-dúvidas" na página principal do curso ou disponível dentro de cada aula. O suporte ao curso é garantido de acordo com o período contratado.

3. Informações essenciais dos cursos

- 3.1. É de responsabilidade do aluno, antes da aquisição dos cursos, a conferência de seu conteúdo disponível na página do curso. Também é de responsabilidade do aluno a conferência dos pré-requisitos dos cursos, sendo necessário cumpri-los, seja na aquisição de outros cursos ou no conhecimento de sistemas, ferramentas ou softwares.
- 3.2. Os cursos online estarão disponíveis em vídeos aulas com materiais complementares como apostilas, textos e bibliografias extras para download.
- 3.3. O conteúdo do curso pode sofrer alterações com informações complementares, a fim de aprimorar a aprendizagem.
- 3.4. Os cursos da Ganbatte são classificados como livres e de atualização ou qualificação profissional, portanto não necessitam de portaria de regularização. No entanto, os cursos são válidos em todo o território nacional e podem constar no seu currículo.

3.4.1. Além disso, a lei nº 9.394, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional mostra que os Cursos Livres passaram a integrar a Educação Profissional, que é a modalidade de educação não-formal de duração variável, destinada a proporcionar ao trabalhador conhecimentos que lhe permitam reprofissionalizar-se, qualificar-se e atualizar-se para o trabalho. Esta mesma lei cita que não há exigência de escolaridade anterior para esta modalidade de ensino.

4. Versão dos softwares de alguns cursos

4.1. O aluno deverá usar os softwares nas mesmas versões ensinadas nos cursos. É de responsabilidade do aluno conferir as versões de cada software ensinado na página do curso. Os tutores sentem-se no direito de não prestarem o suporte caso o aluno esteja usando uma versão de software diferente das usadas nos cursos.

5. Certificação

5.1. A Ganbatte possibilita a emissão de certificado sem quaisquer custos adicionais aos alunos. O aluno pode fazer o download gratuito do certificado em pdf na nossa [plataforma de ensino](#).

5.2. O certificado é oferecido somente após conclusão do curso completo (com realização e desempenho mínimo de 85%).

5.3. O nome impresso no certificado é o mesmo do cadastro. Dessa forma é inteira responsabilidade do aluno o cadastro correto de seu nome em nosso sistema.

5.4. A carga horária impressa no certificado poderá ser consultada pelo aluno dentro de cada curso no item “Informações” da descrição do curso. A carga horária é compreendida ao acesso as vídeos aulas; leitura das apostilas, textos e bibliografias extras; realização das avaliações e desafios do curso.

6. Formas de pagamento

6.1. No momento da compra o aluno deverá escolher a forma de pagamento mais adequada, a Ganbatte disponibiliza o intermediador [PagSeguro](#), que oferece diversas formas de pagamento e parcelamento.

6.2. Pelo intermediador [PagSeguro](#) o aluno pode escolher pagar por cartão de crédito, boleto ou débito online.

6.3. O aluno é responsável pelo preenchimento correto dos dados necessários no ato da compra.

7. Tipo de cobrança

7.1. Caso o aluno opte por pagar através do [PagSeguro](#) parcelado no cartão de crédito, a quitação do débito parcelado é de responsabilidade do aluno e da intermediadora de pagamento. Quaisquer reclamações ou consultas relacionadas a pagamento através do intermediador deverá ser feita diretamente com o intermediador ou com operadora de cartão de crédito.

8. Parcelamento

8.1. A Ganbatte oferece parcelamento em até 2x sem juros no cartão de crédito.

9. Prazos e aprovação

9.1. Compras feitas por cartão de crédito

9.1.1. Para compras feitas pelo cartão de crédito através do [PagSeguro](#), o prazo para compensação é de até dois dias úteis após o pagamento, podendo se estender. *

* Este prazo pode ser ultrapassado na ocorrência de problemas de sistema, grande fluxo de transações ou ainda em eventualidades como feriados, entre outras situações atípicas.

9.2. Compras feitas por boleto bancário.

9.2.1. Para compras feitas através de boleto bancário, o prazo para compensação é de até três dias úteis, por conta da compensação bancária.

9.3. Compras feitas por débito online

9.3.1. Para compras feitas por débito online, o pagamento é efetuado diretamente na conta bancária e processado em até 10 horas.

10. Liberação dos cursos online

10.1. Os cursos online são liberados para acesso mediante a comprovação do pagamento efetuado pelos meios já citados acima.

11. Termos do intermediador

11.1. Optando por pagamento através do [PagSeguro](#), o aluno é responsável pelo cumprimento das cláusulas contratuais vigentes pelo intermediador, não sendo a Ganbatte responsável por aprovação, cancelamento ou consultas relativas às transações entre o aluno, o intermediador e a empresa de cartão de crédito ou instituição bancária.

12. Cancelamento do curso online

- 12.1. A compra poderá ser cancelada no prazo máximo de 7 (sete) dias a partir da data de aprovação do pedido. Uma solicitação formal deverá ser feita através do e-mail: contato@ganbatte.com.br, informando os motivos pelo cancelamento.
- 12.2. O reembolso de recursos de compras duplicadas ou devolução por desistência deve ser solicitado pelo aluno. O reembolso para pagamentos provenientes do intermediador é feito pela equipe da Ganbatte através do próprio [PagSeguro](#). O valor reembolsado corresponderá ao valor pago na compra com decréscimo das taxas provenientes das operações de compra e reembolso.
 - 12.2.1. Para pagamentos feitos pelo cartão de crédito, a devolução do valor é efetuada pela administradora do cartão como um crédito nas próximas faturas.
 - 12.2.2. Para pagamentos feitos via boleto bancário e débito online, a devolução é feita em crédito na conta [PagSeguro](#), podendo ser utilizado o saldo para uma nova compra ou solicitar o saque do valor para sua conta bancária.
- 12.3. Nas conformidades do código civil, a troca não deverá acontecer na prática de má fé ou intenção ilícita ou de aproveitamento para benefício próprio, lesando a empresa.

13. Dúvidas sobre o curso comprado

- 13.1. Todas as dúvidas sobre os cursos já comprados devem ser encaminhadas através do "Tira-dúvidas" na página principal do curso ou disponível dentro de cada aula dos cursos adquiridos pelos alunos. O suporte estará disponível ao aluno pelo período contratado.
- 13.2. As dúvidas serão respondidas pelo tutor da Ganbatte em um prazo mínimo de 96h, contudo este prazo poderá variar de acordo com a complexidade da dúvida postada pelo aluno. Aceitando esses termos, o aluno estará ciente de que não existe um prazo máximo para resposta das dúvidas pelo tutor.
- 13.3. As dúvidas devem estar relacionadas ao conteúdo dos cursos. A postagem das mesmas deve conter o máximo de detalhes possíveis para que o tutor possa prestar o devido suporte de forma eficaz.
- 13.4. O tutor da Ganbatte sente-se no direito de não prestar o suporte caso a dúvida não tenha relacionamento com o curso.

14. Feedback do desafio do curso comprado

- 14.1. O desafio de cada curso deve ser enviado pelo aluno no item “Entrega do Desafio” na nossa [plataforma de ensino](#) por meio de upload de um vídeo ou de um arquivo no formato pdf.
- 14.2. O feedback do desafio será entregue por e-mail pelo tutor da Ganbatte em um prazo mínimo de 5 dias úteis, contudo este prazo poderá variar de acordo com a complexidade do desafio entregue pelo aluno. Aceitando esses termos, o aluno estará ciente de que não existe um prazo máximo para entrega do feedback pelo tutor.
- 14.3. O tutor da Ganbatte sente-se no direito de não entregar o feedback ao aluno caso o desafio enviado pelo aluno não esteja relacionado ao conteúdo do curso.

15. Política de privacidade e autoria

- 15.1. Todos os materiais complementares (apostilas, textos e bibliografias extras) e os desafios dos cursos online podem ser baixados gratuitamente da [plataforma de ensino](#) da Ganbatte.
- 15.2. É de inteira responsabilidade do aluno que adquiriu o curso de **NÃO** propagar (reproduzir, divulgar e compartilhar) o seu conteúdo sob pena de processo civil contido na lei nº ‘781278’12786’1 do artigo penal 12318231809.

16. Condições das promoções

- 16.1. Aceitando esses termos, os usuários estão cientes de que a Ganbatte poderá fazer promoções relâmpago sem aviso prévio, determinando valores e porcentagens de desconto para quaisquer cursos comercializados em nosso site.